

Cher Client, Chère Cliente,

En souscrivant à un contrat de maintenance chez Eryma, vous bénéficiez d’un accès dédié au portail client maintenance, votre service de maintenance digitalisée.

Pour recevoir vos accès, nous vous demandons de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous avec les informations demandées. Pour une meilleure gestion de vos accès, il est indispensable de nous fournir un formulaire par compte utilisateur.

Vous recevrez ensuite vos identifiants ainsi que votre Guide Utilisateur par mail sécurisé.

**\****Champs obligatoires*

[ ]  **J’accepte que mes données personnelles soient utilisées dans le cadre du portail maintenance Eryma et les conditions liées à ce service (annexes I et II).**

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par ERYMApour la création de votre compte myERYMA. Les données collectées seront communiquées uniquement à l’entreprise ERYMA et au groupe Sogetrel. Vos données seront conservées dans notre base de données pendant une durée de 3 ans. **Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données, n’hésitez pas à consulter le site** cnil.fr pour plus d’informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter à l’adresse suivante **:** **Délégué à la Protection des Données,** 5 Rue Saint-Léon - 54000 Nancy. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

**Nom de l’utilisateur\* :** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Prénom de l’utilisateur\* :** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Nom de l’entreprise\* :** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Nom du site concerné (si entreprise multisites) :** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Adresse mail professionnelle de l’utilisateur\* :** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Numéro de téléphone professionnel de l’utilisateur\* :** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Fonction de l’utilisateur\* :** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Numéro de compte client\* :** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**ACCÉDEZ À VOTRE SERVICE DE MAINTENANCE DIGITALISÉE !**

**Eryma évolue et vous propose**

**encore plus de services !**

1. **Définitions**

Pour la pleine compréhension des stipulations suivantes, les termes « Données personnelles », « Responsable de traitement », «Sous-traitant», «Personne concernée», « Destinataire », « Violation de Données personnelles » et «Traitement» auront le sens défini dans les « Lois applicables en matière de protection des données ».

"Lois applicables en matière de protection des données" :

* la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, et son décret d’application le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données) abrogeant la directive 95/46 / CE ;
* le cas échéant, les textes adoptés par l'Union Européenne et les lois locales pouvant s'appliquer aux données personnelles traitées dans le cadre du Contrat.
1. **Stipulations générales**

Les Parties s’engagent à respecter les obligations légales et réglementaires en matière de protection des Données personnelles leur incombant dans le cadre de l’exécution du Contrat.

Les Parties reconnaissent que le Client est le Responsable de traitement du ou des Traitement(s) de Données personnelles mis en œuvre dans le cadre de l'exécution du Contrat et que le Prestataire agit en tant que « sous-traitant ultérieur » des données personnelles.

Le Prestataire n'agit que sur les instructions documentées et dans le cadre des autorisations écrites qu’il aura reçues du Client, à moins qu'il ne soit tenu de respecter une disposition obligatoire résultant de la législation européenne ou de la loi nationale applicable aux opérations de traitement décrites dans le présent document.

Dans ce cas, le Prestataire informera le Client de cette obligation légale avant de traiter les données, à moins que ledit droit national n'interdise de révéler ces informations pour des raisons d'intérêt public ou de sécurité nationale. Cette information devra s’effectuer par mail auprès du Client.

Le Prestataire notifie immédiatement le Client si, à son avis, une instruction constitue une violation des Lois applicables en matière de protection des données. Cette notification devra s’effectuer par mail auprès du Client.

La nature et la portée du ou des Traitement(s), des Données personnelles traitées, des catégories de Données personnelles et de la durée du Traitement fourni par le Prestataire sont définis en Annexe du Devis.

1. **Stipulations spécifiques**

La Prestation décrite au Devis ou aux Conditions Particulières implique un Traitement de Données personnelles qui doit être renseigné en Annexe du Devis ou des Conditions Particulières.

A ce titre, le Prestataire s’engage à ne pas procéder à des opérations de traitement autres que celles définies à l’Annexe précitée sur les Données Personnelles confiées ou produites dans le cadre de la Prestation définie au Devis.

S’il compte effectuer des modifications susceptibles d'affecter le ou les Traitement(s) de Données personnelles, le Prestataire s’engage à avertir le Client et ne pas mettre en œuvre ces modifications sans son accord préalable. En cas d’accord du Client, les deux Parties coopérerons afin de modifier l’Annexe Traitement des Données à caractère personnel du Devis en conséquence.

**Confidentialité des Données personnelles**

Le Prestataire s’engage à :

* ne divulguer aucune Donnée personnelle à un Destinataire, qu'il soit une personne privée ou publique, physique ou morale, sans l’accord préalable du Client, sauf disposition contraire de la loi de l'État dans lequel le Prestataire est établi et applicable au(x) Traitement(s) visé(s) dans ce Contrat.
* ne divulguer aucune Données personnelles traitées dans le cadre du présent Contrat à son personnel qui n’intervient pas dans le cadre de la prestation prévue au Contrat ;

**ANNEXE I**

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

* s'assurer que tous ses employés, sous-traitants et prestataires fournissant des services en vertu du Contrat connaissent et respectent les règles relatives à la confidentialité et à la protection des Données personnelles ou sont soumis à une obligation spécifique de confidentialité.

**Sécurité, violation de Données personnelles et notification**

Le Prestataire doit prendre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les Données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisés aux Données personnelles conformément aux Lois applicables en matière de protection des données.

Le Prestataire doit notifier au Client, immédiatement après avoir détecté une violation des Données personnelles, ou toute violation de la sécurité entraînant une destruction accidentelle ou illégale, une perte, une altération, une divulgation non autorisée de données personnelles transmises, stockées ou autrement traitées ou non autorisées l'accès à ces Données personnelles.

Il incombe uniquement au Client, en tant que Responsable de traitement, d'informer et notifier les/l'autorité(s) de contrôle compétente(s) et, le cas échéant, la/les personne(s) concernée(s) par la violation de ses Données personnelles, et de gérer les demandes des Personnes concernées pour l’exercice de leurs droits et notamment les droits d’accès, de rectification, de suppression et/ou d’opposition. Dans le cas où la Personne concernée contacterait directement le Prestataire pour exercer ses droits, le Prestataire communiquera au Client la demande reçue.

**Sous-traitants ultérieurs**

Le Prestataire ne peut sous-traiter tout ou partie de l'exécution du Contrat à tout autre Prestataire sans l'accord écrit préalable du Client.

Le Prestataire ne doit faire appel qu’à des sous-traitants ultérieurs fournissant des garanties suffisantes quant à la mise en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la conformité du Client aux Lois applicables en matière de protection des données applicables et s’engage à signer avec son sous-traitant ultérieur un contrat écrit lui imposant les mêmes obligations de protection des données que celles prévues dans ce Contrat, et notamment les obligations concernant la sécurité, la confidentialité, la coopération en cas de violation de données et les transferts internationaux de Données personnelles.

**Transfert international de Données personnelles**

Le Prestataire garantit que dans le cadre de l'exécution du Contrat, le ou les Traitement(s) de Données personnelles sera(ont) effectué(s) sur le territoire de l’Espace Economique Européen ou s’ils sont effectués dans un pays ne disposant pas d’un niveau de protection adéquat en matière de protection des données personnelles tel que défini par la Commission Européenne, le Prestataire s’engage à prévoir des garanties appropriées telles que prévues à l’article 46 du Règlement.

**Sort des données à l’issue du Traitement**

Le Prestataire s’engage, au choix du Client (tel que défini à l’Annexe Traitement des Données à caractère personnel du Devis), à supprimer ou retourner au Client tous les documents et fichiers contenant des Données personnelles après la fin du/des Traitement(s) réalisé(s) dans le cadre de la Prestation mentionnée dans ce Contrat, sans délai et sans autres formalités, et ne retenir aucune copie des Données personnelles, sauf disposition contraire de la loi de l'État dans lequel Prestataire est établi et applicable au(x) Traitement(s) mentionné(s) dans le Contrat.

Le Prestataire fournira par mail au Client, sans délai à l’issue de cette procédure, un certificat de suppression des Données personnelles.

**Date et lieu** : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Signature Client précédée de la mention « Lues et approuvées »**: Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

La société ERYMA SAS, SAS au capital de 4 000 000 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 529 040 677 et dont le siège social est sis 143 avenue de Verdun 92130 ISSY LES MOULINEAUX (« **ERYMA** ») met à la disposition de ses clients sur le site [www.eryma.com](http://www.eryma.com) un portail leur permettant d’accéder à l’ensemble des services qu’ils ont souscrits auprès des sociétés ERYMA SAS et ERYMA TELESURVEILLANCE (« **le Portail** »)

1. **Définitions**

**Client**désigne la société ayant conclu le Contrat

**Compte Client** désigne le compte du Client permettant d’accéder au Portail

**Contrat**  désigne le contrat conclu entre le Client et une société du groupe ERYMA déterminant les Services auxquels le Client a accès sur le Portail

**Identifiants** désigne la suite de caractères identifiant un Client et le mot de passe de connexion y étant associé

**Services** désigne les services souscrits par le Client dans le cadre du Contrat

**Utilisateurs** désigne les personnes dûment autorisées par le Client pour utiliser le Compte Client

1. **Objet**

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation ( « **CGU**») définissent les conditions d’accès et d’utilisation du Portail.

Avant d’accéder au Portail, l’Utilisateur déclare :

* avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant à l’utilisation du Portail ;
* avoir pris connaissance des CGU et les accepter grâce à la case à cocher prévue à cet effet ;
* disposer des compétences et outils techniques nécessaires pour accéder et utiliser le Portail dans le respect des CGU.

ERYMA peut à tout moment modifier les CGU sans préavis ni notification. A chaque nouvel accès au Portail postérieur à une modification des CGU, il est donc nécessaire de prendre connaissance des CGU applicables avant de les accepter. Les CGU modifiées seront accessibles en ligne à tout moment et communiquées sur simple demande.

1. **Accès au Portail**

L’accès au Portail est réservé aux Clients d’ERYMA. Il s’effectue grâce au Compte Client. Un seul Compte Client est créé pour chaque Client. Aux fins de la création du Compte Client, les informations du Client communiquées à ERYMA doivent être complètes et exactes. Elles pourront être mises à jour sur simple demande écrite à ERYMA à l’adresse : portail-client@eryma.com. La connexion au Compte Client s’effectue grâce aux Identifiants qui sont envoyés par ERYMA à l’adresse électronique qui lui aura été indiquée. L’accès au Portail requiert une connexion au réseau Internet et à un navigateur compatible. Les coûts liés à cette connexion ainsi que les frais liés aux outils (matériels ou logiciels, en ce compris ordinateur, tablette, smartphone) y afférents sont à la charge exclusive de l’Utilisateur.

1. **Disponibilité du Portail**

ERYMA déploie ses meilleurs efforts pour garantir le fonctionnement du Portail et en permettre l’accès. Toutefois, en raison de la nature du réseau Internet ERYMA ne saurait assurer une accessibilité ou une disponibilité ininterrompue et complète du Portail. L’accès au Portail peut être momentanément suspendu ou interrompu en raison notamment de maintenance ou de sécurité nécessaires à son bon fonctionnement ou à son évolution. Le Portail peut être modifié afin de l’adapter aux évolutions informatiques ou technologiques. Les outils utilisés pour accéder au Portail (notamment le matériel ou environnement informatique) devront être compatibles à ces modifications. Tout incident peut être signalé à l’adresse portail-client@eryma.com . ERYMA procèdera au diagnostic de l’incident et fera ses meilleurs efforts pour le corriger.

1. **Description du portail**

Le Portail permet d’accéder à l’ensemble des Services et d’effectuer à distance un grand nombre d’opérations liées aux Services, en ce compris :

* Suivre les interventions d’ERYMA dans le cadre de l’exécution du Contrat ;
* Planifier des interventions relatives à l’exécution du Contrat ;
* Accéder à l’historique des alarmes et des interventions relevant du Contrat ;

**6.Obligations de l’Utilisateur**

L’Utilisateur s’engage à utiliser le Portail conformément aux lois et règlements en vigueur et à respecter les CGU.

 Il s’engage également à ne pas :

* utiliser le Portail à d’autres fins que celles strictement prévues au sein des présentes CGU
* utiliser le Portail en violation de la réglementation, des droits et intérêts d’ERYMA ou de ceux de tiers
* utiliser le Portail d’une façon qui peut y porter atteinte ou perturber son accès ou utilisation
* engager une action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du Portail
* consentir de droits ou mettre à disposition, de quelque manière que ce soit, le Portail à des tiers
* supprimer, modifier, adapter, décompiler, désassembler ou traduire de toute autre manière, tout ou partie du Portail ou de son contenu
* corriger les erreurs, défauts et toute autre anomalie du Portail
* accéder ou se maintenir dans les espaces du Portail auxquels l’accès n’est pas autorisé.

ERYMA se réserve le droit de suspendre ou d’interdire de manière temporaire ou définitive l’accès au Portail en cas de violation de ces obligations. Les Identifiants doivent être conservés de manière sécurisée et confidentielle. Les Identifiants ne doivent pas être divulgués. ERYMA n’est pas responsable de l’accès au Compte Client par un tiers au moyen des Identifiants. ERYMA doit être avertie dans les meilleurs délais de la perte ou de l’oubli des Identifiants afin de pouvoir procéder à leur modification. ERYMA s’efforce d’assurer l’intégrité et la confidentialité des données contenues sur le Portail. Toutefois, compte tenu de l’existence de risques inhérents à l’utilisation du réseau Internet, l’Utilisateur s’engage à prendre toutes les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses outils de connexion, de son système d’informations (SI) ou encore de son système d’exploitation. En aucun cas la responsabilité d’ERYMA ne saurait être engagée en cas de réalisation de ces risques.

**7.Propriété intellectuelle**

Le Portail, son architecture et son contenu, notamment marques, logos, logiciels, graphismes, documentation, renseignements techniques ou autres contenus sont la propriété exclusive d’ERYMA ou de ses partenaires et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

L’Utilisateur s’engage à respecter ces droits et à n’y porter aucune atteinte. En particulier, il lui est interdit de copier, reproduire, utiliser, transmettre, modifier l’un, l’autre ou l’ensemble de ces éléments, que ce soit en tout ou partie.

**8.Responsabilité**

La responsabilité d’ERYMA ne peut être engagée en cas d’inaccessibilité ou de dysfonctionnement du Portail due :

* au fait d’un tiers ou à un cas de force majeure
* à une utilisation du Portail contraire à la réglementation ou aux CGU
* aux dysfonctionnements ou défaillances des réseaux ou serveurs permettant l’accès au Portail
* aux faits résultant de l’Utilisateur en ce compris à la défaillance ou à l’incompatibilité de ses outils de connexion, matériel, système électrique ou informatique ou de son réseau Internet ou des failles de sécurité y afférent
* aux événements visés à l’Article 4
* à tout autre événement échappant au contrôle raisonnable d’ERYMA.

Correspondent à des cas de force majeure :

* Les évènements naturels tels que foudre, inondation, secousse sismique, tempête, incendie etc.
* les actes de vandalisme, grèves ou émeutes
* La modification préjudiciable de l'influence ambiante (parasites électriques ou électroniques, modifications de la surface protégée, changement du type de chauffage)

ERYMA ne saurait être responsable des dommages directs et indirects résultant de l’ensemble des situations visées au présent Article et de leurs conséquences.

**9.Liens hypertextes**

Le Portail peut inclure des liens hypertextes vers des sites internet édités par des tiers. ERYMA n’est pas responsable du contenu disponible sur ces sites internet ni de leur fonctionnement ni des conséquences dommageables directes ou indirectes qui surviendraient du fait de leur consultation.

**10.Confidentialité**

Chaque information accessible sur le Portail est une Information Confidentielle appartenant au Client ou à ERYMA et ne peut être divulguée à des tiers.

**11.Protection des données à caractère personnel**

Tout traitement de données à caractère personnel qui serait entraîné par l’accès au Portail ou l’utilisation des Services est régi par les dispositions de la [Politique de Confidentialité](https://www.eryma.com/politique-de-confidentialite/)

**12.Preuve**

Les données enregistrées numériquement dans le Compte Client feront foi et peuvent être utilisées à titre de preuve conformément à l’article 1366 du Code civil.

**13.Durée et résiliation**

Les CGU sont applicables pendant la durée du Contrat. L’expiration du Contrat entraîne l’expiration des CGU et la suppression immédiate du Compte Client. ERYMA se réserve le droit de résilier de manière anticipée, à tout moment, sans préavis et de plein droit les CGU en cas de méconnaissance des CGU ou de la réglementation applicable.

**14.Loi applicable – Attribution de compétence**

Les CGU sont soumises au droit français. Les juridictions françaises seront seules compétentes pour connaître de tout litige s’en rapportant directement ou indirectement.

**Date et lieu** : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Signature Client précédée de la mention « Lues et approuvées »**: Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**ANNEXE II**

**CONDITIONS GÉNÉRALES D’UTILISATION MyERYMA**