

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PORTAIL ERYMA

La société ERYMA SAS, SAS au capital de 4 000 000 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 529 040 677 et dont le siège social est sis 143 avenue de Verdun 92130 ISSY LES MOULINEAUX (« ERYMA ») met à la disposition de ses clients sur le site [www.eryma.com](http://www.eryma.com) un portail leur permettant d'accéder à l'ensemble des services qu'ils ont souscrits auprès des sociétés du groupe ERYMA (« le Portail »)

### 1. Définitions

**Client** désigne la société ayant conclu le Contrat

**Compte Utilisateur** désigne le compte du Client permettant d'accéder au Portail

**Contrat** désigne le contrat conclu entre le Client et une société du groupe ERYMA déterminant les Services auxquels le Client a accès sur le Portail

**Identifiants** désigne la suite de caractères identifiant un Client et le mot de passe de connexion y étant associé

**Services** désigne les services souscrits par le Client dans le cadre du Contrat

**Utilisateurs** désigne les personnes dûment autorisées par le Client pour utiliser le Compte Utilisateur

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») définissent les conditions d'accès et d'utilisation du Portail.

Avant d'accéder au Portail, l'Utilisateur déclare :

- avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation du Portail ;
- avoir pris connaissance des CGU et les accepter grâce à la case à cocher prévue à cet effet ;
- disposer des compétences et outils techniques nécessaires pour accéder et utiliser le Portail dans le respect des CGU.

ERYMA peut à tout moment modifier les CGU sans préavis ni notification. En cas de modification, elles seront portées à la connaissance des utilisateurs lors de sa prochaine connexion.

Les CGU modifiées seront accessibles en ligne à tout moment et communiquées sur simple demande.

### 3. Accès au Portail

L'accès au Portail est réservé aux Clients d'ERYMA. Il s'effectue grâce au Compte Utilisateur.

Aux fins de la création du Compte Utilisateur, les informations du Client communiquées à ERYMA doivent être complètes et exactes.

La connexion au Compte Utilisateur s'effectue grâce aux Identifiants qui sont envoyés par ERYMA à l'adresse électronique qui lui aura été indiquée. L'utilisateur aura la possibilité de mettre à jour son mot de passe directement sur son Compte Utilisateur.

L'accès au Portail requiert une connexion au réseau Internet et à un navigateur compatible. Les coûts liés à cette connexion ainsi que les frais liés aux outils (matériels ou

logiciels, en ce compris ordinateur, tablette, smartphone) y afférents sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

### 4. Disponibilité du Portail

ERYMA déploie ses meilleurs efforts pour garantir le fonctionnement du Portail et en permettre l'accès. Toutefois, en raison de la nature du réseau Internet ERYMA ne saurait assurer une accessibilité ou une disponibilité ininterrompue et complète du Portail.

L'accès au Portail peut être momentanément suspendu ou interrompu en raison notamment de maintenance ou de sécurité nécessaires à son bon fonctionnement ou à son évolution.

Le Portail peut être modifié afin de l'adapter aux évolutions informatiques ou technologiques. Les outils utilisés pour accéder au Portail (notamment le matériel ou environnement informatique) devront être compatibles à ces modifications.

Tout incident peut être signalé par le biais du formulaire de contact mis à sa disposition sur le Portail. ERYMA procèdera au diagnostic de l'incident et fera ses meilleurs efforts pour le corriger.

### 5. Description du Portail

Le Portail permet d'accéder à l'ensemble des Services et d'effectuer à distance un grand nombre d'opérations liées aux Services, en ce compris :

- Contrôler et gérer les équipements et installations ;
- Suivre les interventions d'ERYMA dans le cadre de l'exécution du Contrat ;
- Emettre des consignes ou planifier des interventions relatives à l'exécution du Contrat ;
- Accéder à l'historique des consignes et des interventions relevant du Contrat ;
- Accéder à l'ensemble des documents liés aux Services ;
- Gérer et paramétrer le Compte Utilisateur.

### 6. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Portail conformément aux lois et règlements en vigueur et à respecter les CGU.

Il s'engage également à ne pas :

- utiliser le Portail à d'autres fins que celles strictement prévues au sein des présentes CGU
- utiliser le Portail en violation de la réglementation, des droits et intérêts d'ERYMA ou de ceux de tiers
- utiliser le Portail d'une façon qui peut y porter atteinte ou perturber son accès ou utilisation
- engager une action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du Portail
- consentir de droits ou mettre à disposition, de quelque manière que ce soit, le Portail à des tiers
- supprimer, modifier, adapter, décompiler, désassembler ou traduire de toute autre manière, tout ou partie du Portail ou de son contenu
- corriger les erreurs, défauts et toute autre anomalie du Portail

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PORTAIL ERYMA

- accéder ou se maintenir dans les espaces du Portail auxquels l'accès n'est pas autorisé.

ERYMA se réserve le droit de suspendre ou d'interdire de manière temporaire ou définitive l'accès au Portail en cas de violation de ces obligations.

Les Identifiants doivent être conservés de manière sécurisée et confidentielle. Les Identifiants ne doivent pas être divulgués. ERYMA n'est pas responsable de l'accès au Compte Utilisateur par un tiers au moyen des Identifiants.

ERYMA doit être avertie dans les meilleurs délais de la perte ou de l'oubli des Identifiants.

ERYMA s'efforce d'assurer l'intégrité et la confidentialité des données contenues sur le Portail. Toutefois, compte tenu de l'existence de risques inhérents à l'utilisation du réseau Internet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses outils de connexion, de son système d'informations (SI) ou encore de son système d'exploitation. En aucun cas la responsabilité d'ERYMA ne saurait être engagée en cas de réalisation de ces risques.

### 7. Propriété intellectuelle

Le Portail, son architecture et son contenu, notamment marques, logos, logiciels, graphismes, documentation, renseignements techniques ou autres contenus sont la propriété exclusive d'ERYMA ou de ses partenaires et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à respecter ces droits et à n'y porter aucune atteinte. En particulier, il lui est interdit de copier, reproduire, utiliser, transmettre, modifier l'un, l'autre ou l'ensemble de ces éléments, que ce soit en tout ou partie.

### 8. Responsabilité

La responsabilité d'ERYMA ne peut être engagée en cas d'inaccessibilité ou de dysfonctionnement du Portail due :

- au fait d'un tiers ou à un cas de force majeure
- à une utilisation du Portail contraire à la réglementation ou aux CGU
- aux dysfonctionnements ou défaillances des réseaux ou serveurs permettant l'accès au Portail
- aux faits résultant de l'Utilisateur en ce compris à la défaillance ou à l'incompatibilité de ses outils de connexion, matériel, système électrique ou informatique ou de son réseau Internet ou des failles de sécurité y afférent
- aux événements visés à l'Article 4
- à tout autre événement échappant au contrôle raisonnable d'ERYMA.

Correspondent à des cas de force majeure :

- Les événements naturels tels que foudre, inondation, secousse sismique, tempête, incendie etc.
- les actes de vandalisme, grèves ou émeutes
- La modification préjudiciable de l'influence ambiante (parasites électriques ou électroniques, modifications de la surface protégée, changement du type de chauffage)

ERYMA ne saurait être responsable des dommages directs et indirects résultant de l'ensemble des situations visées au présent Article et de leurs conséquences.

### 9. Liens hypertextes

Le Portail peut inclure des liens hypertextes vers des sites internet édités par des tiers. ERYMA n'est pas responsable du contenu disponible sur ces sites internet ni de leur fonctionnement ni des conséquences dommageables directes ou indirectes qui surviendraient du fait de leur consultation.

### 10. Confidentialité

Chaque information accessible sur le Portail est une Information Confidentielle appartenant au Client ou à ERYMA et ne peut être divulguée à des tiers.

### 11. Protection des données à caractère personnel

Tout traitement de données à caractère personnel qui serait entraîné par l'accès au Portail ou l'utilisation des Services est régi par les dispositions de la Politique de Confidentialité.

### 12. Preuve

Les données enregistrées numériquement dans le Compte Utilisateur feront foi et peuvent être utilisées à titre de preuve conformément à l'article 1366 du Code civil.

### 13. Durée et résiliation

Les CGU sont applicables pendant la durée du Contrat. L'expiration du Contrat entraîne l'expiration des CGU et la suppression immédiate du Compte Utilisateur.

ERYMA se réserve le droit de résilier de manière anticipée, à tout moment, sans préavis et de plein droit les CGU en cas de méconnaissance des CGU ou de la réglementation applicable.

### 14. Loi applicable – Attribution de compétence

Les CGU sont soumises au droit français. Les juridictions françaises seront seules compétentes pour connaître de tout litige s'en rapportant directement ou indirectement.