

**Intitulé du poste**

**Technicien**

**Description du poste**

**CDI**

**FINALITÉ :**

Réaliser l'installation et/ou la maintenance des installations dont il a la charge, dans le respect des consignes transmises et des engagements pris auprès du client. Il applique les consignes de sécurité en vigueur dans l'entreprise et chez les clients.

**MISSIONS PRINCIPALES**

- Il prend connaissance du dossier sur lequel il doit intervenir (règles techniques du dossier, plans, délais, planning...).
- Il effectue des visites de maintenance et/ou de dépannage.
- Il rédige et fait signer par le client les rapports d'intervention.
- Il réalise des relevés pour devis lorsqu'il détecte un besoin potentiel ou lorsque le client le sollicite et le transmet à son référent.
- Il est en mesure de chiffrer et réaliser des petits travaux (remplacement batterie, déplacement matériel...) après accord du client et de son référent.
- Il remonte tous les documents liés à son activité (relevé d'heures, compte-rendu d'intervention...).
- Il informe le référent de toute évolution technique ou commerciale sur son chantier.
- Il est un contact privilégié du client et est garant de l'image de l'entreprise.
- Il participe à la satisfaction client.
- Il peut être amené à faire des astreintes.
- Il accompagne le client dans la prise en main de son système et peut réaliser des formations sur l'exploitation des systèmes.
- Il participe à l'obtention et au maintien des certifications d'entreprise dans le cadre de son activité.
- **Il respecte les règles HSE dans ses activités.**
- Il veille au retour du matériel en panne.
- Il est responsable de son stock voiture.

**Compétences requises**

**FORMATION INITIALE**

- Bac + 2 électrotechnique ou électrique – Profil + pointu ?

**COMPÉTENCES & SAVOIR FAIRE**

- Bonne connaissance technique des produits et solutions référencés et du milieu de la sécurité électronique (vidéosurveillance / contrôle d'accès / Intrusion)
- Connaissance électrique de base
- Connaissance des solutions informatiques et de l'architecture réseaux
- Capacité rédactionnelle
- Savoir lire un plan technique
- Savoir travailler en équipe

**QUALITÉS REQUISES / SAVOIR ETRE**

- Capacité d'adaptation
- A l'écoute du client et des besoins
- Bon relationnel
- Méthodique
- Réactivité
- Ponctualité
- Autonomie

**INTERLOCUTEURS****Interne :**

- Chargés d'affaires, responsables techniques, responsables SAV, BET, ADV + Services supports (achats, informatique, HSQE, RH, comptabilité...)

**Externe :**

- Clients
- Sous-traitants

**Disponibilité**

Dès que possible

**Localisation**

La Chapelle sur Erdre (44)

**Contact**

Serge BROUILLARD – 02 51 12 74 81