

Intitulé du poste

Technicien

Description du poste

CDI

FINALITÉ :

Réaliser l'installation et/ou la mise en service des installations dont il a la charge, dans le respect des consignes transmises et des engagements pris auprès du client. Il applique les consignes de sécurité en vigueur dans l'entreprise et chez les clients.

MISSIONS PRINCIPALES

Spécialité « installation »

- Il installe un système de sécurité électronique.
- Il prend connaissance des plans, schémas de câblage et d'installation des produits.
- Il assure la pose des différents appareillages.
- Il procède au câblage et au raccordement du matériel.
- Il rédige le bordereau d'intervention pour signature par le client.

Spécialité « Mise en service »

- Dans le respect des directives du chargé d'affaires, il prend connaissance du projet sur lequel il est affecté (règles techniques du dossier, plans, délais, planning, moyens...)
- Il réalise la programmation, le paramétrage et la mise en service des systèmes afin de rendre l'installation fonctionnelle pour le client.
- Il complète le dossier technique en y apportant les mises à jour à effectuer pour le bureau d'étude technique.
- Il transmet au chargé d'affaires les éléments techniques et informations nécessaires en vue de la réception de chantier à laquelle il participe.
- Ponctuellement il peut être amené à piloter les sous-traitants présents sur le projet.

MISSIONS COMMUNES

- Il remonte tous les documents liés à son activité (relevé d'heures, compte-rendu d'intervention...).
- Il informe le référent de toute évolution technique ou commerciale sur son chantier.
- Il est un contact privilégié du client et est garant de l'image de l'entreprise.
- Il participe à la satisfaction client.
- Il peut être amené à faire des astreintes.
- Il accompagne le client dans la prise en main de son système et peut réaliser des formations sur l'exploitation des systèmes.
- Il participe à l'obtention et au maintien des certifications d'entreprise dans le cadre de son activité.
- **Il respecte les règles HSE dans ses activités.**
- Il veille au retour du matériel en panne.
- Il est responsable de son stock voiture.

Compétences requises

FORMATION INITIALE

- Bac + 2 électrotechnique ou électrique – Profil + pointu ?

COMPÉTENCES & SAVOIR FAIRE

- Bonne connaissance technique des produits et solutions référencés et du milieu de la sécurité électronique (vidéosurveillance / contrôle d'accès / Intrusion)
- Connaissance électrique de base
- Connaissance des solutions informatiques et de l'architecture réseaux

- Capacité rédactionnelle
- Savoir lire un plan technique
- Savoir travailler en équipe

QUALITÉS REQUISES / SAVOIR ETRE

- Capacité d'adaptation
- A l'écoute du client et des besoins
- Bon relationnel
- Méthodique
- Réactivité
- Ponctualité
- Autonomie
- Sens de l'initiative
- Bonne présentation (image de la société)

INTERLOCUTEURS

Interne :

- Chargés d'affaires, responsables techniques, responsables SAV, BET, ADV + Services supports (achats, informatique, HSQE, RH, comptabilité...)

Externe :

- Clients
- Sous-traitants

Disponibilité Dès que possible

Localisation Toulouse

Contact Philippe GAGET – 05 56 07 75 75